

Allegato 01 Manuale Compliance

COMPANY PROFILE

1. La storia

Il Consorzio Acquedotto Medio Veronese Orientale (di seguito CAMVO) è stato costituito il 01/03/1970 con atto Prefettizio per volontà di 12 comuni della Bassa Veronese, tuttora soci, ovvero Angiari, Bovolone, Casaleone, Cerea, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Ronco All'Adige, Roverchiara, Salizzole, Sanguinetto, San Pietro di Morubio.

Il Consorzio ha gestito per quasi 50 anni il servizio idrico nei comuni soci; sono state realizzate numerose opere pubbliche acquedottistiche e fognarie, nonché il potenziamento della centrale sita in Bovolone e la costruzione di numerosi pozzi per il prelievo dell'acqua dalle falde sotterranee. Nel 2003 è avvenuta la trasformazione in SpA secondo il combinato disposto degli artt. 113 e 115 del D. Lgs. 267/2000; CAMVO pertanto è ad oggi una Società per Azioni a capitale interamente pubblico.

A seguito dell'entrata in vigore della L. 36/94 (Legge Galli) e in attuazione di quanto previsto dal D. Lgs. 152/2006 e s.m.i., il ramo d'azienda relativo al S.I.I. (Servizio Idrico Integrato) è stato ceduto alla società "Acque Veronesi S.c.a r.I." per effetto della convenzione stipulata con l'Aato Veronese (Autorità d'Ambito), in attuazione dell'art. 113 comma V lettera c) del D. Lgs. n.267/2000 e s.m.i.. Tale convenzione prevedeva il necessario subentro della nuova società (Acque Veronesi) quale nuovo gestore unico, alle gestioni esistenti, con conseguente trasferimento in capo alle cedenti dei relativi rami d'azienda. Camvo SpA è pertanto socia di Acque Veronesi S.c.a r.l. con il 3,82%.

Nel 2017 l'Assemblea dei Soci storici ha deliberato un'operazione di aumento di capitale sociale, alla quale ha aderito nel mese di ottobre il Comune di San Giovanni Lupatoto; i soci attualmente sono 13;

Il capitale sociale di CAMVO è pari ad €. 3.951.794, così ripartite:

COMUNE	AZIONI	%
ANGIARI	117.821	2,98
BOVOLONE	765.836	19,38
CASALEONE	353.463	8,94
CEREA	883.657	22,36
CONCAMARISE	58.910	1,49
ISOLA RIZZA	176.731	4,47
OPPEANO	412.373	10,44
RONCO ALL'ADIGE	353.463	8,94
ROVERCHIARA	176.731	4,47
SALIZZOLE	235.642	5,96
SANGUINETTO	235.642	5,96
S.PIETRO DI MORUBIO	176.731	4,47
SAN GIOVANNI LUPATOTO	4.794	0,12
	3.951.794	100,00

ATTIVITA'



ATTUALE:

CAMVO ha mantenuto una residua attività di manutenzione ordinaria di alcune stazioni del vuoto e pozzetti afferenti in 3 comuni del veronese per conto di Acque Veronesi.

Nel corso del 2013, su impulso del Consiglio di Amministrazione, è stata intrapresa un'attività, sempre a favore dei Comuni Soci, in ambito di Efficentamento Energetico. L'Assemblea di CAMVO ha deliberato specifico indirizzo all'organo amministrativo per avviare un processo di assistenza e progettazione di attività per la riduzione dei consumi e la contestuale diminuzione dell'inquinamento atmosferico.

CAMVO ha avviato pertanto un importante percorso di riorganizzazione, dotandosi di un Energy Manager certificato, e di una serie di certificazioni propedeutiche al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dai Soci.

Cos'è l'efficienza energetica?

In generale per efficienza energetica si intende, in modo intuitivo, la capacità di utilizzare l'energia nel modo migliore. E ancora più generalmente indica un obiettivo tendenziale, quello del risparmio energetico negli "usi finali": l'industria, i trasporti, l'agricoltura, le infrastrutture e le case in cui viviamo, con tutti i consumi energetici che comportano. Dunque, sempre più spesso la definizione "efficienza energetica" indica quella serie di azioni di programmazione, pianificazione, progettazione e realizzazione che permettono, a parità di servizi offerti, di consumare meno energia. E, quando è riferita ad un sistema energetico nel suo complesso, indica la capacità di garantire un determinato processo produttivo o l'erogazione di un servizio (ad esempio il riscaldamento) attraverso l'utilizzo della minor quantità di energia possibile.

In che settori agisce CAMVO a livello di efficienza energetica? Gestione Calore

Nel rispetto delle vigenti leggi in materia di uso razionale dell'energia, di sicurezza e di salvaguardia dell'ambiente, **Camvo**, provvedendo al miglioramento del processo di trasformazione e di utilizzo dell'energia, stipula con il Cliente (Ente Socio) un contratto di appalto denominato Servizio Energia, in riferimento anche alla circ. 273/98E del Ministero delle Finanze.



In centrale termica viene installato un contatore di calore che svolge il compito di misurare la quantità di energia termica utilizzata dal Cliente.

Il Cliente non acquisterà più il combustibile, ma solo l'energia termica che effettivamente consuma e quindi ha tutto l'interesse a sfruttare meno energia possibile a parità di comfort percepito. Si doterà pertanto di tutti quei sistemi che gli permetteranno di ridurre le dispersioni di energia e di ottimizzare ľutilizzo dell'energia acquistata, ad esempio sistemi termoregolazione. D'altra parte il gestore avrà tutto l'interesse a produrre l'energia richiesta dal socio, utilizzando la minore quantità di materia prima possibile (sarà, infatti, il Gestore ad acquistare il combustibile), cioè migliorerà l'efficienza della centrale termica, valuterà ľutilizzo di pannelli solari termici, In questo modo si innesca un circuito in cui tutti sono interessati a risparmiare energia, riducendo in maniera considerevole le emissioni di sostanze inquinanti immesse in atmosfera.



Pubblica illuminazione



Camvo assieme alle amministrazioni comunali valuta la soluzione migliore per la gestione della pubblica illuminazione.

La ricerca sul mercato delle tecnologie più efficaci per il risparmio di kWh e la collaborazione con aziende che investono con i comuni soci sono tra le attività che Camvo cerca di eseguire per conto dei comuni soci. Attualmente **Camvo** telecontrolla 7 impianti di pubblica illuminazione del comune di San Pietro di Morubio ottimizzando l'accensione e spegnimento e misurando l'effettivo risparmio introdotto dai riduttori di flusso installati.

Raffrescamento



Camvo nel corso del 2018 ha ottenuto la certificazione F-Gas ed è pertanto abilitata, grazie anche a personale specializzato, alla manutenzione ed installazione di impianti di raffrescamento, sempre per conto dei Soci.

2. Vantaggi

- **Società dei comuni** I comuni soci hanno la possibilità di avere come intermediario per la gestione dei contratti riguardanti l'approvvigionamento di energia una propria società partecipata
- Controllo dei consumi aiuto diretto alle amministrazioni con strumenti e metodi per il pieno controllo dei consumi degli edifici comunali
- Sistema di telecontrollo da remoto Grazie all'utilizzo di sistemi di telecontrollo da remoto degli
 impianti Camvo è in grado di intervenire con rapidità in caso di guasto e programmare al meglio il
 funzionamento degli impianti
- **Riduzione dei consumi** La gestione degli impianti e il loro mantenimento in efficienza, insieme alla **riduzione dei consumi** sono il principale obiettivo di Camvo per ridurre le spese dei comuni soci.
- Finanziamento degli investimenti Il contratto servizio energia prevede la possibilità di
 finanziamento degli investimenti per la riqualificazione tecnologica del sistema edificio/impianto
 con soluzioni innovative oltre alla possibilità di integrazione delle fonti energetiche tradizionali con
 l'introduzione dell'utilizzo di fonti rinnovabili.
- Trasparenza completa trasparenza nelle procedure e assistenza a 360°
- Assistenza bandi collaborazione totale in tema di partecipazione a bandi pubblici per l'efficentamento energetico



3. Mission e vision

La nostra "mission" è:

- promozione del Patto dei Sindaci;
- assistenza tecnica e strategica;
- supporto finanziario o opportunità;
- assistenza nell'organizzazione degli interventi programmati;
- follow-up e feedback

Cosa sono i PAES?

Il PAES (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile) è un atto concreto all'adesione al Patto dei Sindaci. E' un documento che descrive una serie di progetti e azioni pratiche (insieme ai tempi di attuazione e alle responsabilità dei soggetti coinvolti) che il Comune metterà in atto per raggiungere e superare l'obiettivo di riduzione del 20% delle emissioni di CO2 entro il 2020, in linea con gli obiettivi stabiliti dalla strategia europea "20 20 20" per contrastare i cambiamenti climatici.



CAMVO in sede di redazione dei PAES prevede una riqualificazione energetica dei vari edifici pubblici oltre ad attuare una campagna di sensibilizzazione nei confronti dei cittadini per quanto riguarda i consumi energetici

Cos'è il Patto dei Sindaci?



Nel 2008 la Commissione Europea ha lanciato il PATTO DEI SINDACI PER

L'ENERGIA. Il Patto è un'iniziativa sottoscritta, volontariamente, dalle città europee con gli obiettivi di:

- 1. ridurre del 20% le emissioni di CO2 per la riduzione di gas serra nocivi entro il 2020;
- 2. aumentare nel contempo del 20% il livello di efficienza energetica;
- 3. aumentare del 20% la quota di utilizzo delle fonti di energia rinnovabile sul totale del mix energetico.

Camvo ha redatto i seguenti PAES per i paesi soci: Angiari, Cerea, Salizzole, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Ronco all'Adige, Roverchiara, Sanguinetto, San Pietro di Morubio.

I piani d'azione proposti da Camvo sono tutti stati accettati dalla comunità europea



4. CERTIFICAZIONI

CAMVO Spa dal 2014 è certificata per le norme ISO 9001, UNI CEI 11352, ISO 50001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

Le certificazioni ottenute e i processi di attuazione degli standard sono inquadrate nel "MANUALE DI COMPLIANCE" in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2008, alla UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007, alla UNI CEI EN ISO 50001 e alla UNI CEI 11352, che definisce i processi, le risorse, le attività e le responsabilità che l'azienda mette in atto, per assicurare che tutte le specifiche definite con i vari clienti, siano sistematicamente soddisfatte nel pieno rispetto degli obiettivi stabiliti dalla dichiarazione di Politica Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza ed, alla gestione dei contratti ad efficientamento energetico e alla Responsabilità Amministrativa.

ISO 9001:2008: Lo standard internazionale ISO 9001 delinea le modalità per raggiungere alte prestazioni mettendo in atto processi che consentono di migliorare l'efficenza operativa a tutti i livelli. E' lo standard più diffuso al mondo perché è in grado di assicurare la qualità dei processi, garantendo alle organizzazioni un vantaggio competitivo e il successo del business.

- o Garantisce una migliore gestione della qualità e contribuisce a soddisfare le esigenze dei clienti
- Assicura una migliore efficienza dei processi, portando risparmio di tempo, denaro e risorse
- o Consente di accrescere la propria competitività , ampliando così le opportunità commerciali
- Porta alla riduzione degli errori e all'incremento dei profitti
- o Consente di raggiungere e mantenere la conformità ai più alti standard qualitativi internazionali

UNI CEI 11352: La norma UNI CEI 11352 "Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCo) - Requisiti generali e lista di controllo per la verifica dei requisiti" è la norma italiana che stabilisce i requisiti minimi per le società che vogliono svolgere il ruolo di Energy Service Company (ESCo). La norma delinea i requisiti minimi dei servizi di efficienza energetica e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che la ESCo deve possedere per poter offrire tali attività presso i propri clienti: assegna inoltre una lista di controllo per la verifica delle capacità delle ESCo. Tra i requisiti va ricordato la richiesta di avere un Esperto in Gestione dell'Energia (EGE, certificato secondo la norma UNI CEI La norma UNI CEI 11339:2009 "Gestione dell'energia. Esperti in gestione dell'energia. Requisiti generali per la qualificazione" è la norma che stabilisce i requisiti perché una persona possa diventare Esperto in Gestione dell'Energia. 11339 o in possesso dei requisiti richiesti) nel proprio organico.

ISO 50001:2011: La norma UNI CEI EN ISO 50001:2011 "Sistemi di gestione dell'energia - Requisiti e linee guida per l'uso" è la versione ufficiale italiana della norma internazionale ISO 50001 (edizione ottobre



2011). La norma specifica i requisiti per creare, avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo di tale sistema è di consentire che un'organizzazione persegua, con un approccio sistematico, il miglioramento continuo della propria prestazione energetica comprendendo in questa l'efficienza energetica nonché il consumo e l'uso dell'energia.

BS OHSAS 18001:2007: Lo standard BS OHSAS 18001 specifica i requisiti per un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL), per consentire ad una Organizzazione di controllare i suoi rischi di SSL e a migliorare le sue performance. Per Salute e Sicurezza del Lavoro si intendono: "Condizioni e fattori che influenzano o possono influenzare la salute e la sicurezza dei lavoratori dipendenti o degli altri lavoratori (inclusi i lavoratori temporanei e il personale dei contrattori) i visitatori ed ogni altra persona nell'ambiente di lavoro". OHSAS 18001 rappresenta uno strumento organizzativo che consente di gestire in modo organico e sistematico la sicurezza dei lavoratori senza sconvolgere la struttura organizzativa aziendale

ISO 14001:2004: La ISO 14001 è una norma internazionale ad adesione volontaria, applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata, che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale. La ISO 14001 dimostra che l'organizzazione certificata ha un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, e ne ricerchi sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile. La ISO 14001 è una norma internazionale ad adesione volontaria, applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata, che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.



5. ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

CAMVO spa (o Ente) sulla scorta dell'esigenza di operare in un contesto di trasparenza e di correttezza in applicazione delle normative italiane vigenti in materia di Responsabilità Amministrativa dell'Ente ha deciso di procedere all'adozione del presente modello di organizzazione, di gestione e di controllo redatto ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 8 giugno 2001 n° 231 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito 231) recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300" e con riferimento anche alle modifiche introdotte dal D. Lgs. n. 61/2002, "Responsabilità amministrativa da reato delle persone giuridiche".

Nella redazione del Modello MOG231 si è tenuto conto anche della Convenzione OCSE sulla lotta alla corruzione introdotta in Italia con la legge n. 300/2000, nonché delle Linee Guida Edite da Confindustria e dall'ANCE (Associazione Nazionale Costruttori Edili).

Oltre agli elementi introdotti dal 231, CAMVO ha inteso poi strutturare il MOG 231 PG, con gli elementi di gestione della propria *Compliance* alle regole, in particolare riferita ai modelli di organizzazione certificabili secondo alcuni degli *standards* internazionali ed italiani, che l'Ente già adotta ed applica e per i quali è certificato da Organismo di Certificazione riconosciuto ed accreditato, per i requisiti introdotti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti, integrato secondo anche i requisiti della norma italiana UNI 11352:2014 che definisce le modalità di erogazione dei servizi di efficienza energetica con garanzia di risultato, richiamata dal D.Lg.102/2014 che disciplina la materia, essendo CAMVO una ESCO Società che fornisce, tra gli altri, servizi e lavori di efficientamento energetico ai Comuni Soci.

Il MOG 231 tiene poi conto e adotta gli elementi richiesti dalla L.190/2012 che disciplina in materia di



Anticorruzione nella P.A., segnatamente a quanto indicato dalle Linee Guida emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) con la Determinazione n°8/2015 e successive. Rispetto a tale materia, il CdA nella seduta del 14.7.2015 ha individuato, nominato e incaricato il Responsabile Prevenzione Corruzione per lo svolgimento dei compiti previsti dal combinato disposto normativo.

Il CdA ha inoltre provveduto a nominare l'Organismo di Vigilanza 231 e il Data Protection Officer ai sensi del GDPR 679/2016.

Luogo e indirizzi:

CAMVO SPA

Indirizzo: via Dell'Aviere 27 37051 Bovolone VR

Email: info@camvo.itTel: 0456902289

www.camvo.it